



CHIARA ZANETTI

Curriculum Vitae

Residente in Via P.F. Calvi, 19 – 32020 Limana

e-mail: zanetti_chiara@yahoo.it

CF: ZNTCHR82S47A757X

Nata a Belluno (BL) il 07.11.1982

ISTRUZIONE

- GENNAIO 2011 – APRILE 2014
Dottorato di ricerca in Transborder Policies for Daily Life presso l'*Università degli Studi di Trieste e International University Institute for European Studies*
Tesi in **Sociologia economica**
Tesi: ***Percorsi di autoimprenditorialità tra variabili individuali e ambientali. Prospettive di analisi da un caso di studio.***
- DICEMBRE 2004 – FEBBRAIO 2007
Laurea Specialistica in **Sociologia delle Reti Territoriali e Organizzative**, presso l'*Università degli Studi di Trieste, Facoltà di Scienze Politiche*, con punteggio **110/110 e lode**.
Tesi in **Sociologia delle organizzazioni**.
Titolo: ***Le sfide dell'incertezza. I percorsi dei laureati all'ingresso nel mondo del lavoro.***
- OTTOBRE 2001 - DICEMBRE 2004: Laurea in **Scienze della Comunicazione (Cl.14)**, **curriculum aziendale**, *Università degli Studi di Trieste*, con voto **110/110 e lode**.
Tesi in **marketing**. Titolo: ***Il marketing territoriale.***
- 1996 – 2001 Maturità Classica Liceo Classico Tiziano – Belluno, punteggio 90/100

CORSI DI FORMAZIONE

- FEBBRAIO 2017: **Barcelona Training School on Inter and Transdisciplinary Urban Research** (13-16 February 2017) - <http://www.intrepid-cost.eu/training-school-barcelona/>
- MAGGIO 2013 - SETTEMBRE 2013: Corso Irs (Istituto per la Ricerca Sociale) **La valutazione della pianificazione sociale** (durata 40 ore), promosso da Direzione centrale Salute, integrazione socio-sanitaria e politiche sociali Regione FVG
- AGOSTO 2012: Scuola di metodologia della ricerca sociale – **Nona scuola estiva sul metodo e la ricerca sociale: indicatori e indici**. (Corso certificato Associazione Italiana di Sociologia e Paideia Alta formazione nelle Scienze Umane – durata 40 ore), presso Università degli Studi di Salerno - Dip. di Scienze Politiche, Sociali e della Comunicazione.
- MAGGIO 2012: Scuola di metodologia della ricerca sociale - **Giornate "non standard": le interviste collettive**. (Corso certificato Associazione Italiana di Sociologia e Paideia Alta formazione nelle Scienze Umane – durata 32 ore), Associazione doppio Circolo, Brescia;
- FEBBRAIO - MARZO 2012: **Europroject manager per la strategia Europa 2020** (Corso FSE – durata 80 ore), IAL FVG.

ESPERIENZE LAVORATIVE NEL CAMPO DELLA RICERCA SOCIALE

Ricercatrice per diversi enti e istituzioni per la realizzazione di **ricerche in ambito economico-sociale**. Ho svolto attività di analisi documentale, organizzazione indagine, elaborazione e conduzione interviste qualitative e focus group, elaborazione questionari e analisi quantitativa, stesura report e disseminazione attraverso conferenze. I principali progetti a cui ho partecipato sono i seguenti:

- MARZO 2014 AD OGGI: socio fondatore dell'associazione DI PROMOZIONE SOCIALE **ISOIPSE-SINERGIE, STRATEGIE, TERRITORIO**.
- SETTEMBRE 2009 – AD OGGI: **DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI - Università degli Studi di Trieste**, P.le Europa, 1 - Trieste
 - **Qualifica: Cultrice della materia in Sociologia generale** e collaboratrice nelle seguenti ricerche:
 - **Principali mansioni:** collaborazione alle attività di ricerca del Dipartimento. In particolare:
 - Ricerca dal titolo "Il Giubileo della Misericordia: atteggiamenti, motivazioni e pratiche", realizzata in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali) e l'Università Roma Tre (Dipartimento di Scienze della Formazione) e finalizzata ad analizzare le motivazioni e le esperienze vissute da chi ha partecipato alle celebrazioni del Giubileo della Misericordia.
Responsabile della ricerca-unità di Trieste: prof. Delli Zotti Giovanni (GIOVANNI.DELLIZOTTI@dispes.units.it)
 - Il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università degli Studi di Trieste sta realizzando un'indagine sul Giubileo della Misericordia.
 - **Children's Voices: Exploring Interethnic Violence and Children's Rights in School Environment (Programma europeo Daphne III):** indagine quali-quantitativa sul fenomeno del bullismo interetnico a scuola (maggio 2011 – dicembre 2012)
Responsabile della ricerca-unità di Trieste: prof. Delli Zotti Giovanni (GIOVANNI.DELLIZOTTI@dispes.units.it)
 - **La qualità della democrazia: il ruolo dell'expertise** (Prin - Progetto di interesse nazionale 2008): analisi del ruolo degli esperti in alcuni contesti deliberativi (settembre 2010 – giugno 2011)
Responsabile della ricerca-unità di Trieste: prof. Pellizzoni Luigi (luigi.pellizzoni@unipi.it)
 - Partecipazione alla realizzazione del convegno annuale "Aree fragili" - <http://www.areefragili.it>
- LUGLIO 2016 AD OGGI: **COMUNE DI TRIESTE - AREA SERVIZI E POLITICHE SOCIALI - Ufficio di Piano**, Piazza Unità d'Italia 4 - 34121 Trieste
 - **Qualifica: Esperto in sviluppo di comunità**
 - **Principali mansioni:** elaborazione di analisi di contesto sulle dinamiche sociali della città di Trieste; elaborazione valutazioni sull'andamento di alcuni Servizi (Sportello per l'accesso, Centri diurni rivolti a persone con disabilità, Servizi di socialità per persone anziane); elaborazione e monitoraggio di progetti a valere su fondi nazionali e regionali (Progetti PON Inclusione, PON Grave marginalità adulta e Progetti di Servizio Civile); supporto metodologico alla gestione del Piano di Zona del Servizio sociale comunale del Comune di Trieste.
- APRILE 2017 – SETTEMBRE 2017, APRILE 2016 – SETTEMBRE 2016, APRILE 2015 – SETTEMBRE 2015: **ARACON COOPERATIVA SOCIALE, VIA SAGRADO,3 - UDINE**
 - **Qualifica: Collaboratrice per attività di ricerca sociale**
 - **Principali mansioni:** Per ciascuna annualità, nell'ambito del progetto **#Mediatorinformazione**, promosso dal Piano territoriale immigrazione del Servizio Sociale dei Comuni Basso Isontino (Monfalcone), è stata realizzata una ricerca-azione ha approfondito diversi aspetti del fenomeno migratorio nel contesto locale. Nell'annualità 2015 è stata realizzata una mappatura dei servizi (istituzionali e non) che svolgono attività a favore dei cittadini stranieri; nel corso del 2016 è stato analizzato il tema delle seconde generazioni e dell'interazione di questi con i coetanei italiani; nel 2017 ci si è focalizzati sugli aspetti connessi alla genitorialità nelle famiglie straniere. Gli approfondimenti sono stati svolti attraverso una serie di interviste e focus group.

Nel corso del 2017, inoltre, il progetto #Mediatorinformazione ha promosso un corso di formazione professionale per mediatori culturali (60ore).

Il progetto è stato gestito in collaborazione con la dott.ssa Donatella Greco.

- LUGLIO 2015 - LUGLIO 2016: **DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI - Università degli Studi di Trieste**, P.le Europa, 1 - Trieste
→ **Qualifica: Assegnista di ricerca**
→ **Principali mansioni:** Elaborazione di un'indagine di tipo qualitativo basata sull'analisi di *case study* che ha preso in considerazione il ruolo dei "nuovi abitanti" nello sviluppo della montagna friulana, analizzando le dinamiche di innovazione sociale di cui soggetti sono portatori.
- NOVEMBRE 2008 – LUGLIO 2016: **IRSSeS (Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale)**, Via dei Falchi, 2 – Trieste (riferimento: **dott. Carlo Beraldo** – beraldo@irsses.it)
→ **Qualifica: Collaboratrice per attività di ricerca sociale**
→ **Principali mansioni:** attività di ricerca sociale, con particolare riferimento ai seguenti progetti:
 - supporto alla **Direzione centrale Salute, integrazione sociosanitaria e politiche sociali Regione FVG** per le **attività di monitoraggio e valutazione dei Piani di Zona dei Servizi Sociali dei Comuni** della Regione FVG
 - indagine con *survey* e *focus group* sulle **motivazioni al lavoro e ai percorsi formativi/lavorativi dei giovani under 30** iscritti al progetto PIPOL FVG, con particolare riferimento al fenomeno dei **NEET** (*novembre 2014 – maggio 2015*).
 - . analisi del sistema formativo locale in favore dell'imprenditoria, su incarico della Provincia di Trieste (*novembre 2012 – gennaio 2013*)
 - analisi delle misure e delle iniziative a sostegno delle famiglie messe in atto dal governo nazionale (*novembre 2008 – settembre 2009*)
 - mappatura ragionata dei Centri di Aggregazione Giovanile della Provincia di Udine (*ottobre 2009 – marzo 2010*);
 - indagine sui percorsi scolastici degli studenti italiani e stranieri nelle scuole superiori della provincia di Trieste (*aprile 2010 – luglio 2010*).
- FEBBRAIO 2015 - MAGGIO 2015: **ASSOCIAZIONE WIP (WORK IN PROGRESS)**, VIA BONI 15 - PADOVA
→ Collaborazione nell'ambito del progetto ERASMUS+: **ECONOMICAL EMPOWERMENT OF WOMEN THROUGH EDUCATION**. Supporto nell'analisi delle politiche messe in atto per favorire l'occupazione femminile e delle buone pratiche esistenti sul territorio della Regione Veneto.
- APRILE 2014 – GENNAIO 2015: **FONDAZIONE G. ANGELINI**, Piazza Mercato 26 - Belluno
→ Coordinatrice indagine transfrontaliera (Tirolo, Pusteria, Alto Bellunese) con *survey* e *focus group*: **Giovani e montagna: quale lavoro? Jugend, Berge und Arbeit**, nell'ambito di un piccolo progetto Interreg-Rat Dolomiti Live. Info: www.angelini-fondazione.it
- FEBBRAIO 2010 – SETTEMBRE 2010: **CISL-TRIESTE**, P.zza Dalmazia, 1 – Trieste
→ **Servizi educativi per la prima infanzia: nuove reti di welfare interaziendale:** indagine quantitativa finalizzata a valutare la realizzazione di asili nido interaziendali in due rioni della città di Trieste. Responsabili della ricerca: dott. Blasutig Gabriele-Univ. Di Trieste, dott. Luciano Bordin-Cisl
- SETTEMBRE 2009 – DICEMBRE 2009: **Dipartimento di Scienze dell'Uomo (DSU) - Università degli Studi di Trieste**, P.le Europa, 1 - Trieste
→ **Costruiamo la nostra città. I principali centri urbani del Friuli Venezia Giulia attraverso lo sguardo delle donne.** Ricerca realizzata per conto della Commissione Regionale Pari Opportunità Regione FVG).
Responsabile della ricerca: dott. Blasutig Gabriele (GABRIELE.BLASUTIG@dispes.units.it)

- MARZO 2011 - FEBBRAIO 2012: **AGENZIA REGIONALE per il LAVORO FVG**, via S.Francesco, 37 - Trieste
→ LUGLIO 2011-FEBBRAIO 2012
Realizzazione del **Monitoraggio del Progetto per il potenziamento delle strutture centrali Servizio Lavoro delle Province** (P.O. FVG 2007/2013 – FSE)
Responsabile: dott. Corvino Carlos
→ MARZO 2011–APRILE 2011
Analisi delle **misure anticrisi adottate da Comuni e Province della regione FVG**
Responsabile: dott. Cantalupi Marco
- MARZO 2008 – OTTOBRE 2008: **POLEIS srl**, Via Anacarsi Nardi, 5 –Modena
→ Coordinamento operativo e analisi organizzativa dei Servizi Pubblici per l'Impiego della regione FVG nell'ambito del **Piano di sviluppo del sistema dei Servizi per l'Impiego della Regione FVG.**

Belluno, 02 gennaio 2018

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: La sottoscritta Chiara Zanetti, nata a Belluno il 07.11.1982, autorizza il trattamento dei dati personali, secondo il decreto legislativo n°196/2003, e dichiara che il presente curriculum vitae è stato redatto ai sensi del D.P.R. 28.12.2000 n.445.

- GRECO D., ZANETTI C., **Women's migration for work. The case of Ukrainian caregivers in Italian Rural Areas**, in SHORTALL S., BOCK BB. (eds), *Gender and Rural Globalization. International Perspectives on Gender and Rural Development*, CABI, 2017
- DELLI ZOTTI G., ZANETTI C., **Lo sguardo del turista ... religioso: indagine sul Giubileo della Misericordia**, in BALDIN S., ZAGO M. (a cura di) *Luoghi dell'anima, anime in cammino. Riflessioni su eredità culturale e turismo religioso*, Franco Angeli, 2017
- ZANETTI C. (2016), **Giovani in montagna: quali prospettive per il lavoro?** in *Culture della sostenibilità*, n. 17/2016, Istituto per l'Ambiente-Educazione Scholé Futuro Onlus.
- ZANETTI C., **Altre economie e Buen vivir**, in BALDIN S., ZAGO M. (a cura di) *Le sfide della sostenibilità. Il Buen vivir andino dalla prospettiva europea*, Filodiritto, 2014
- GRECO D., ZANETTI C., **Being a foreign student in Italian schools: can that be a problem?**, in KACZYNSKI G.J., GAMUZZA A. (a cura di), *Social Mindedness in Learning Community. Concepts, Fieldwork, Exploratory Results*, Franco Angeli, 2014
- In DELLI ZOTTI G. (a cura di), *Children's Voices: etnicità e bullismo nella scuola*, Bonanno Editore, 2014:
 - GRECO D., ZANETTI C., **La scuola italiana e le sfide della multi etnicità**;
 - GRECO D., ZANETTI C., **Il metodo e i contesti della ricerca quantitativa**;
 - GRECO D., ZANETTI C., **Bullismo e violenza (interetnica): problemi, soluzioni e buone pratiche**.
- GRECO D., ZANETTI C., **Problems and solutions toward bullying and (peer) violence: existing good practices** in *Annales, Series Historia et Sociologia*, 2013 (2), <http://zdjp.si/sl/docs/Annales/sociologia/n23-2/greco-zanetti.pdf>
- PELLIZZONI L., ZANETTI C., **Il ruolo degli esperti nei processi deliberativi. Aspetti teorici e evidenze empiriche**, in BOBBIO L. (a cura di), *La qualità della deliberazione. Studio sui processi dialogici tra cittadini*, Carocci, 2013
- ZANETTI C., **Le diverse vie del ritorno alla terra nel bellunese**, in AGRIREGIONIEUROPA anno 9, n. 33, Giugno 2013, <http://www.agrireregionieuropa.univpm.it/last.php>
- ZANETTI C., BEN A. **Appartenenze multiple nel bellunese tra casa, lavoro e reti**, in OSTI G., VENTURA F., *Vivere da stranieri in aree fragili*, Liguori, 2012
- ZANETTI C., **Le iniziative anticrisi promosse dalle Province e dai Comuni del Friuli Venezia Giulia**, in AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO FVG, *Il mercato del lavoro in Friuli Venezia Giulia. Rapporto 2011*, Franco Angeli Editore;
- ZANETTI C., **Conciliazione e servizi per la prima infanzia: spunti per una riflessione dall'analisi di alcune realtà aziendali a Trieste**, in AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO FVG, *Lavoro femminile e politiche di conciliazione in Friuli Venezia Giulia. Rapporto 2010*, Franco Angeli Editore.
- ZANETTI C., **Capitolo 1 e Capitolo 2**, in CANDIAN C. (a cura di), *Stranieri a Trieste: percorsi di studio e integrazione*, Goliardica Editrice, 2010.
- ZANETTI C., **Da rifiuti a risorse: le cooperative di inserimento lavorativo e la sfida ambientale**, in *Impresa Sociale* n. 4 anno 17° vol. 76 Ottobre-Dicembre 2007, *Le imprese sociali verdi in bilico fra lavoro, ambiente e comunità*, a cura di G. OSTI, Ed. ISSAN
- In BLASUTIG G., *Esercizi di diagnosi organizzativa*, Aracne Editrice, 2008:
 - ZANETTI C., **Criteri di divisione del lavoro: frizioni tra ruoli organizzativi e ruoli sociali**.
 - ZANETTI C., **Giocare a guardie e ladri: modelli di razionalità a confronto**.

- SERVIZIO SOCIALE COMUNALE BASSO ISONTINO, ARACON COOPERATIVA SOCIALE (settembre 2016), *Le nuove generazioni di cittadini stranieri sul territorio del Basso Isontino*
Realizzato da ZANETTI CHIARA e GRECO DONATELLA.
- IRSSSES (ottobre 2016), *Rapporto finale di valutazione dei Piani di Zona 2013-2015 della Regione Friuli Venezia Giulia*.
Realizzato da ZANETTI CHIARA e GRECO DONATELLA.
- REGIONE FVG-AREA POLITICHE SOCIALI, INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA E FAMIGLIA (luglio 2015), *Rapporto Sociale Regione FVG 2013*.
Collaborazione alla stesura dal realizzato dalla Direzione regionale in collaborazione con i Servizi Sociali dei Comuni della regione FVG, gli Osservatori Provinciali delle Politiche Sociali e col supporto di Area Welfare di Comunità, Fondazione Giacomo Brodolini, Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale-Irsses.
- SERVIZIO SOCIALE COMUNALE BASSO ISONTINO, ARACON COOPERATIVA SOCIALE (settembre 2015), *Mappare per capire. Esiti del progetto #Mediatorinformazione*.
Realizzato da ZANETTI CHIARA e GRECO DONATELLA.
- PROVINCIA DI TRIESTE, IRSSSES (luglio 2015), *Giovani e Lavoro. Neet: motivazioni e caratteristiche del fenomeno nel territorio triestino a partire dall'esperienza dei partecipanti al progetto Garanzia Giovani FVG*.
Realizzato da ZANETTI CHIARA, GRECO DONATELLA, IS CRA MATEJ, con la supervisione del prof. Gabriele Blasutig (Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, Università di Trieste).
- KAMMER FÜR ARBEITER UND ANGESTELLTE FÜR TIROL (gennaio 2015), *Giovani e Montagna: quale lavoro? Jugend, Berge und Arbeit. Final report*, partner: FONDAZIONE G. ANGELINI – CENTRO STUDI SULLA MONTAGNA, COMUNITÀ COMPrensoriaLE VALLE PUSTERIA.
Realizzato per la parte italiana da ZANETTI CHIARA e VALENTINA DE MARCHI.
- PROVINCIA DI TRIESTE, IRSSSES (2013): *L'imprenditorialità' giovanile negli anni della crisi. Contesti, azioni e prospettive per la promozione di nuove imprese nella provincia di Trieste*
Realizzata da GRECO DONATELLA, ZANETTI CHIARA, AIZA ANDREA, PILASTRO GIORGIO, VUCH PAOLA, DIANI GIOVANNI, BRAKUS LOLITA e RENNA MARIA, con il coordinamento di CANDIAN CORRADO.
- DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE (2012), *State of the Art*.
Realizzato da DELLI ZOTTI GIOVANNI, URPIS ORENLLA, GIORGIO PORCELLI, ZANETTI CHIARA e GRECO DONATELLA.
- DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE (2012): *Children's voices – Comparative report. Problems and solutions toward interethnic bullying and (peer)violence: existing good practices* (<http://goo.gl/ec8wVt>).
Realizzato da ZANETTI CHIARA e GRECO DONATELLA.
- AGENZIA REGIONALE DEL LAVORO FVG: N. 4 Monitoraggi del *Progetto per il potenziamento delle strutture centrali delle Province* (P.O. FVG 2007/2013 – FSE) anni 2010 e 2011, (<http://goo.gl/Fn0dhu>).
Realizzato da ZANETTI CHIARA.
- COMMISSIONE REGIONALE PARI OPPORTUNITÀ, *Rapporto di ricerca Costruiamo la nostra città*, (<http://goo.gl/jLODva>), in collaborazione con Amistani F. (2009).
Realizzato da ZANETTI CHIARA, AMISTANI FEDERICA e DEL ZOTTO MAURA, con la supervisione del prof. Gabriele Blasutig (Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, Università di Trieste).